



S00HP004FRZB

Smlouva o poskytnutí práva na využívání aplikace č. MHÚM/2017/0058/SD dle uživatele

Město Studénka

se sídlem Studénka, nám. Republiky 762, PSČ 742 13

IČO 002 98 441, DIČ CZ00298441

bankovní spojení 924801/0100

zastoupené Lubomírem Šobichem, starostou

k podpisu smlouvy oprávněn Petr Odchodnický, místostarosta, zmocněný k podpisu smlouvy vnitroorganizační směrnicí č. SM/03/2017/SŘUPaR – Výběr dodavatelů u zakázek malého rozsahu (dále „uživatel“)

a

FS – projektová, s.r.o.

se sídlem Kladno, Dr. Vrbenského 2040, PSČ 272 01

IČO 254 21 140, DIČ CZ25421140 – není plátcem DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 107600

bankovní spojení 78-5418320207/0100

zastoupená Ing. Lenkou Doubnerovou, jednatelkou

(dále „poskytovatel“)

uzavírají spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je provozovatelem webové aplikace energetického managementu EMA (dále „Aplikace EMA“), jejíž vlastníkem je jeho mateřská společnost FIN-servis, a.s. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn Aplikaci EMA provozovat a dále je oprávněn poskytovat práva na její využívání třetím osobám.
2. Aplikace EMA umožňuje správu dat odběrných míst s odběrem elektřiny, zemního plynu, vody a tepla, spočívající v evidenci údajů technického, obchodního a ekonomického charakteru a slouží uživatelům jako podpora při zavádění a rozvoji energetického managementu.

Základní funkcionality Aplikace EMA:

- evidence základních údajů o odběrném místě a jeho vlastníkově
 - evidence plánované a skutečné spotřeby odběrného místa
 - evidence nákladů u odběrného místa
 - evidence a úložiště obchodních smluv k odběrnému místu
 - evidence a úložiště faktur k odběrnému místu
 - evidence ostatních dokumentů k odběrnému místu
 - generování výstupních sestav včetně grafického znázornění, a to na úrovni odběrného místa, na úrovni odběratele (více odběrných míst) a na souhrnné úrovni za všechny odběratele a všechna odběrná místa.
3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli nevýlučné právo (licenci) na využívání Aplikace EMA dálkovým přístupem (po internetu), a to v rozsahu uživatelských přístupů, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále „uživatelské přístupy“).
 4. Aplikace EMA je umístěna na technických zařízeních spravovaných poskytovatelem a poskytovatel se zavazuje v termínu do 30 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy zpřístupnit ji uživateli zřízením všech v příloze č. 1 specifikovaných uživatelských přístupů. O zpřístupnění

Aplikace EMA a o předání autorizačních údajů pro jednotlivé uživatelské přístupy bude sepsán protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech a podepsán zástupci uživatele a poskytovatele.

5. Uživatel bere na vědomí, že za obsah dat vkládaných do Aplikace EMA prostřednictvím v příloze č. 1 uvedených uživatelských přístupů, odpovídá uživatel a dále bere na vědomí, že tato data budou umístěna na technických zařízeních ve správě poskytovatele. Poskytovatel zajistí pro uživatele bezpečnou správu a uchování jeho dat a zabezpečí je proti zneužití neoprávněnými osobami.
6. Poskytovatel se dále zavazuje ve lhůtě uvedené v odst. 4 předat uživateli příručku k používání Aplikace EMA (v tištěné a elektronické podobě) a zaškolit maximálně 10 osob, určených uživatelem k využívání Aplikace EMA v rozsahu uživatelských přístupů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Školení proběhne v sídle uživatele prezenčním způsobem v maximálním rozsahu 4 školících hodin, a to v termínu dohodnutém s uživatelem (cestovné zaškolovaných osob a jiné náklady spojené s prezenčním školením nese uživatel).
7. Poskytovatel se dále zavazuje ve lhůtě uvedené v odst. 4 provést do Aplikace EMA prvotní zápis dat o odběrných místech elektřiny a plynu, které má uživatel shromážděny pro nákup elektřiny a plynu na Českomoravské komoditní burze Kladno, a to včetně zapsání dalších dat, které uživatel poskytovateli k prvotnímu zápisu předá.
8. Poskytovatel se zavazuje provádět po dobu trvání této smlouvy správu a údržbu Aplikace EMA a poskytovat uživatelskou podporu v rozsahu dále uvedeném v čl. V této smlouvy.

II. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat uživateli služby Aplikace EMA s náležitou odbornou péčí;
 - b) informovat uživatele o všech jemu známých podstatných skutečnostech souvisejících s plněním předmětu této smlouvy, zejména těch, které mohou mít vliv na úspěšné využívání Aplikace EMA uživatelem;
 - c) udržovat Aplikaci EMA po dobu trvání této smlouvy ve stavu, který bude umožňovat její neomezenou dostupnost a řádné užívání uživatelem v pracovních dnech v době od 06:00 do 20:00 hodin, v rozsahu a za podmínek, daných touto smlouvou;
 - d) zachovávat mlčenlivost o datech vložených uživatelem, resp. vložených prostřednictvím uživatelských přístupů uživatele do Aplikace EMA.
2. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) provádět správu, údržbu a případnou aktualizaci aplikace EMA (upgrade), přičemž o provedené aktualizaci a jejích výstupech bude vhodným způsobem informovat uživatele;
 - b) plánovaně dočasně omezit nebo přerušit provoz aplikace EMA na nezbytně nutnou dobu, a to v termínech, o kterých bude předem vhodným způsobem informovat uživatele.
3. Uživatel se zavazuje:
 - a) využívat Aplikaci EMA pouze v souladu s touto smlouvou a po dobu jejího trvání;
 - b) poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost nutnou ke splnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy a zajistit i případnou součinnost osob, které budou Aplikaci EMA využívat prostřednictvím uživatelských přístupů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
 - c) informovat o rozsahu licence a ochraně Aplikace EMA autorským právem všechny osoby, které budou Aplikaci EMA využívat prostřednictvím přístupů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
 - d) neposkytnout nad rámec uživatelských přístupů oprávnění tvořící součást licence třetí osobě, nepostoupit licenci nebo její část třetí osobě a bez souhlasu poskytovatele nemá uživatel právo Aplikaci EMA měnit, upravovat, šířit či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám.

4. Uživatel je oprávněn:
- a) požadovat po poskytovateli v odůvodněných případech (nové odběrné místo, nová osoba uživatele, apod.) rozšíření uživatelských přístupů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy;
 - b) požadovat po oznámení případných vad nebo potíží s provozem Aplikace EMA poskytovateli dle čl. V, odst. 4 této smlouvy jejich bezodkladné vyřešení (za vady či potíže nejsou považována chybová hlášení či jiné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Aplikace EMA).

III. Odměna

1. Za plnění předmětu této smlouvy uhradí uživatel poskytovateli následující odměnu:
- a) jednorázová odměna za poskytnutí Aplikace EMA ve výši 15.000 Kč (slovy Patnácttisíckorunčeských) bez DPH,
 - b) měsíční odměna po celou dobu trvání této smlouvy ve výši 3.800 Kč (slovy Třítisíceosmset korunčeských) bez DPH.
- Sjednaná výše odměny bez DPH pokrývá celý předmět této smlouvy, je pevná, nepřekročitelná a platná po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Uživatel prohlašuje, že bere na vědomí, že poskytovatel není při podpisu smlouvy plátcem DPH. Uživatel bere na vědomí, že pokud se poskytovatel plátcem DPH stane, bude ke sjednané výši odměny účtována DPH v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Nárok poskytovatele na odměnu dle čl. III, odst. 1, písm. a) vzniká zpřístupněním Aplikace EMA uživateli dle čl. I, odst. 4 této smlouvy.
4. Nárok poskytovatele na odměnu dle čl. III, odst. 1, písm. b) vzniká vždy k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla uživateli Aplikace EMA zpřístupněna dle čl. I, odst. 4 této smlouvy.
5. Uživatel uhradí příslušnou odměnu na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného poskytovatelem se splatností 21 kalendářních dnů. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. V případě, že daňový doklad tyto náležitosti splňovat nebude, je uživatel oprávněn ho vrátit poskytovateli s tím, že ten je povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti (uživatel v takovém případě není v prodlení s platbou faktury).

IV. Komunikace a kontaktní osoby

1. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při plnění předmětu této smlouvy jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

pro věci smluvní: Bc. Radim Dočekal, tel. 734 330 533, rdocekal@fsk.cz

pro věci technické ve vztahu k Aplikaci EMA: Ing. Kateřina Tabačárová, tel. 312 292 881, 607 765 703, tel. ktabacarova@fsk.cz

Kontaktními osobami objednatele jsou:

pro věci smluvní a pro věci technické ve vztahu k Aplikaci EMA:

Renáta Knoppová, referentka odboru MHÚM, e-mail: knoppova@mesto-studenka.cz, tel.: 556 414 348, mobil: 731 158 058.

2. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 1 tohoto článku. Každá ze smluvních stran je povinna informovat

písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně v písemné nebo v elektronické formě.

3. Osoby, jimž byly přiděleny autorizační údaje pro jednotlivé uživatelské přístupy, mohou využívat pro řešení svých případných uživatelských potřeb uživatelský servis poskytovatele, blíže specifikovaný v čl. V, odst. 4 této smlouvy.

V. Správa, údržba a uživatelský servis

1. Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace EMA odpovídá vlastnostem uvedeným v aktuální příručce k používání Aplikace EMA. Uživatel je povinen se s touto příručkou seznámit. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v příručce uvedeny, se nepovažují za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.
2. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Aplikace EMA pouze za předpokladu, že budou uživatelem splněny následující požadavky na minimální konfiguraci jeho technického zařízení:

Hardwarové požadavky:

běžné kancelářské PC/NTB

procesor Intel i3 a vyšší nebo odpovídající procesor jiného výrobce, RAM 4GB a vyšší
minimální rozlišení zobrazení 1280*720px

Softwarové požadavky:

OS MS Windows 7 a vyšší, MacOS 10.9 a vyšší

internetový prohlížeč s povolenými funkcemi Cookies, Javascript

aplikace pro zobrazení PDF sestav - Adobe Reader, Foxit Reader, Preview (pouze MacOS)

Požadavky na konektivitu:

internetové připojení minimálně 4 Mbps ve směru k uživateli

neblokovaný HTTPS provoz pro URL z domény fskprojektova.cz

3. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy provádět běžnou správu a údržbu Aplikace EMA, a to formou vzdáleného přístupu, který nebude způsobovat podstatná omezení jejího provozu. Poskytovatel neodpovídá za neočekávaná omezení nebo přerušení provozu Aplikace EMA, poskytovatelem nezaviněná.
4. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu trvání této smlouvy zabezpečit uživateli v pracovních dnech v době od 9:00 do 15:00 hodin uživatelský servis (hot line) s garantovanou reakční dobou do 4 hodin od okamžiku jeho využití uživatelem. Uživatelský servis lze využít na tel. 720 975 690 a na emailu ema@fsk.cz.

VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou od 01.01.2018. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Poskytovatel se zavazuje předat uživateli na USB nosiči do 14 kalendářních dnů po skončení této smlouvy data a dokumenty uživatele, vložené během doby trvání této smlouvy do Aplikace EMA.

100-443687-104

- b

